

## शिक्षा में कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) के युग में शिक्षकों की बदलती भूमिका : एक विश्लेषणात्मक

### अध्ययन

डॉ. रामसागर  
असिस्टेंट प्रोफेसर

#### **सारांश**

प्रस्तुत अध्ययन शिक्षा में कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) के बढ़ते प्रभाव के संदर्भ में शिक्षकों की बदलती भूमिका का विश्लेषण करता है। AI आधारित तकनीकों ने शिक्षण—अधिगम प्रक्रिया को अधिक वैयक्तिकृत, लचीला और डेटा-आधारित बना दिया है, जिससे पारंपरिक शिक्षक-केंद्रित मॉडल में महत्वपूर्ण परिवर्तन हुए हैं। अब शिक्षक केवल ज्ञान के संप्रेषक न रहकर मार्गदर्शक, मेंटर, सीखने के सुगमकर्ता तथा नैतिक मूल्यों के संरक्षक के रूप में उभर रहे हैं। अध्ययन यह रेखांकित करता है कि यद्यपि AI शिक्षण की प्रभावशीलता और दक्षता को बढ़ाता है, फिर भी मानवीय संवेदना, आलोचनात्मक चिंतन, नैतिक निर्णय और सामाजिक उत्तरदायित्व जैसे पक्षों में शिक्षक की भूमिका अपरिहार्य बनी रहती है। साथ ही, तकनीकी दक्षता, डिजिटल विभाजन और नैतिक चुनौतियाँ शिक्षकों के समक्ष नई जटिलताएँ उत्पन्न करती हैं। यह अध्ययन शिक्षा नीति, शिक्षक प्रशिक्षण और भावी शैक्षिक रणनीतियों के लिए महत्वपूर्ण अंतर्दृष्टि प्रदान करता है।

**मुख्य शब्द:** कृत्रिम बुद्धिमत्ता, शिक्षा, शिक्षक की भूमिका, तकनीक-सहायित अधिगम, नैतिकता

#### **प्रस्तावना**

इक्कीसवीं सदी में शिक्षा व्यवस्था तीव्र तकनीकी परिवर्तन के दौर से गुजर रही है, जिसमें कृत्रिम बुद्धिमत्ता (Artificial Intelligence—AI) एक निर्णायक शक्ति के रूप में उभरकर सामने आई है। AI आधारित तकनीकों ने न केवल शिक्षण—अधिगम की प्रक्रिया को अधिक लचीला, वैयक्तिकृत और दक्ष बनाया है, बल्कि शिक्षा के पारंपरिक ढाँचों और भूमिकाओं पर भी गहरा प्रभाव डाला है। ऐसे परिवेश में शिक्षक की भूमिका मात्र ज्ञान के संप्रेषक तक सीमित न रहकर बहुआयामी और जटिल होती जा रही है। पूर्व में शिक्षक को ज्ञान का प्रमुख स्रोत माना जाता था, किंतु डिजिटल संसाधनों, स्मार्ट लर्निंग प्लेटफॉर्म और AI आधारित टूल्स की उपलब्धता ने इस एकाधिकार को चुनौती दी है। अब शिक्षार्थी स्वयं सूचना तक शीघ्र और व्यापक पहुँच बना सकते हैं, जिससे शिक्षक की भूमिका मार्गदर्शक, सहायक, प्रेरक और मेंटर के रूप में पुनर्परिभाषित हो रही है। AI के माध्यम से शिक्षण सामग्री का वैयक्तिकरण, सीखने की गति का विश्लेषण, स्वचालित मूल्यांकन तथा डेटा-आधारित फीडबैक संभव हुआ है, परंतु इन सभी प्रक्रियाओं के प्रभावी और नैतिक उपयोग के लिए शिक्षक की मानवीय समझ, अनुभव और विवेक अत्यंत आवश्यक बने हुए हैं। वास्तव में, AI शिक्षा को अधिक प्रभावी बना सकता है, किंतु वह संवेदना, नैतिकता, मूल्यबोध और सामाजिक उत्तरदायित्व जैसे मानवीय पक्षों का पूर्ण विकल्प नहीं हो सकता। इसी संदर्भ में यह आवश्यक हो जाता है कि शिक्षक तकनीक और मानवीय मूल्यों के बीच संतुलन स्थापित करें। साथ ही, AI के उपयोग से उत्पन्न चुनौतियाँ—जैसे तकनीकी दक्षता की आवश्यकता, रोजगार संबंधी आशंकाएँ, डेटा गोपनीयता और डिजिटल विभाजन—शिक्षकों के समक्ष नई समस्याएँ भी प्रस्तुत करती हैं। अतः शिक्षा में AI के युग में शिक्षकों की बदलती भूमिका का विश्लेषण न केवल शैक्षिक

गुणवत्ता की दृष्टि से, बल्कि सामाजिक और नैतिक परिप्रेक्ष्य से भी अत्यंत प्रासंगिक हो जाता है। यह अध्ययन इसी परिवर्तनशील परिदृश्य में शिक्षक की भूमिका, दायित्वों और संभावनाओं को समझने का एक विश्लेषणात्मक प्रयास है।

### अध्ययन की आवश्यकता

वर्तमान समय में शिक्षा क्षेत्र में कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) का तीव्र और व्यापक प्रवेश शिक्षण—अधिगम की प्रकृति को मूलतः परिवर्तित कर रहा है। ऐसे परिदृश्य में शिक्षकों की भूमिका को समझना और उसका पुनर्मूल्यांकन करना अत्यंत आवश्यक हो गया है, क्योंकि शिक्षक ही तकनीक और शिक्षार्थी के बीच सेतु का कार्य करते हैं। AI आधारित टूल्स, स्वचालित मूल्यांकन, वैयक्तिकृत अधिगम तथा डेटा-संचालित निर्णय प्रणालियाँ शिक्षकों से नए प्रकार की दक्षताओं, दृष्टिकोण और नैतिक जिम्मेदारियों की अपेक्षा करती हैं। यदि शिक्षकों की भूमिका में हो रहे इन परिवर्तनों का व्यवस्थित अध्ययन नहीं किया गया, तो तकनीक-प्रधान शिक्षा मानवीय मूल्यों, संवेदना और सामाजिक उद्देश्य से विच्छिन्न हो सकती है। इसके अतिरिक्त, AI के कारण उत्पन्न चुनौतियाँ—जैसे तकनीकी असमानता, व्यावसायिक असुरक्षा, प्रशिक्षण की आवश्यकता और नैतिक प्रश्न—शिक्षा की गुणवत्ता को प्रभावित कर सकती हैं। अतः यह अध्ययन आवश्यक है ताकि शिक्षा नीति, शिक्षक प्रशिक्षण कार्यक्रमों और संस्थागत रणनीतियों को वैज्ञानिक, संतुलित और व्यावहारिक दिशा प्रदान की जा सके।

### अध्ययन की पृष्ठभूमि

डिजिटल क्रांति के साथ-साथ शिक्षा प्रणाली में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का प्रभाव निरंतर बढ़ता गया है, और इसी क्रम में कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) ने शिक्षण—अधिगम प्रक्रियाओं को नई दिशा प्रदान की है। ई-लर्निंग प्लेटफॉर्म, स्मार्ट कक्षाएँ, लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम, अनुकूली शिक्षण सॉफ्टवेयर तथा स्वचालित मूल्यांकन जैसे नवाचारों ने पारंपरिक कक्षा-शिक्षण की संरचना को परिवर्तित कर दिया है। वैश्विक स्तर पर तथा भारत में भी नई शिक्षा नीति और डिजिटल शिक्षा पहलों ने तकनीक-समर्थित शिक्षा को प्रोत्साहन दिया है, जिससे शिक्षकों और शिक्षार्थियों दोनों की भूमिकाओं में परिवर्तन आया है। इस परिवर्तित शैक्षिक परिदृश्य में शिक्षक अब केवल विषयवस्तु के प्रदाता नहीं रह गए हैं, बल्कि उन्हें तकनीकी समन्वयक, मार्गदर्शक और मूल्य-आधारित शिक्षण के वाहक की भूमिका निभानी पड़ रही है। इसी बदलते संदर्भ में, शिक्षा में AI के प्रभाव और शिक्षकों की भूमिका में हो रहे संरचनात्मक बदलावों को समझना इस अध्ययन की पृष्ठभूमि निर्मित करता है।

### कृत्रिम बुद्धिमत्ता की अवधारणा एवं शिक्षा में प्रवेश

कृत्रिम बुद्धिमत्ता (Artificial Intelligence—AI) से आशय ऐसी संगणकीय प्रणालियों से है जो मानव बुद्धि से जुड़ी क्षमताओं—जैसे सीखना, तर्क करना, समस्या समाधान, निर्णय लेना और भाषा की समझ—का अनुकरण कर सकती हैं। AI का मूल उद्देश्य मशीनों को इस प्रकार सक्षम बनाना है कि वे अनुभव से सीख सकें और बदलती परिस्थितियों के अनुसार स्वयं को अनुकूलित कर सकें। मशीन लर्निंग, डीप लर्निंग, प्राकृतिक भाषा प्रसंस्करण तथा डेटा एनालिटिक्स जैसे उपक्षेत्र AI की आधारशिला हैं, जिनके माध्यम से विशाल मात्रा में उपलब्ध सूचनाओं का विश्लेषण कर अर्थपूर्ण निष्कर्ष निकाले जाते हैं। शिक्षा के क्षेत्र में AI का प्रवेश तकनीकी विकास और डिजिटल अधिगम की बढ़ती आवश्यकता का प्रतिफल है। प्रारंभ में तकनीक का उपयोग केवल सहायक साधन के रूप में किया जाता था, किंतु धीरे-धीरे AI आधारित प्रणालियाँ शिक्षण—अधिगम की केंद्रीय प्रक्रिया का हिस्सा बनती गईं। अनुकूली शिक्षण प्लेटफॉर्म शिक्षार्थियों की सीखने की गति, रुचि और क्षमता के अनुसार सामग्री प्रस्तुत करते हैं, जबकि स्वचालित मूल्यांकन प्रणालियाँ त्वरित और निष्पक्ष फीडबैक प्रदान करती हैं। वर्चुअल ट्यूटर,

चैटबॉट्स और बुद्धिमान अनुशंसा प्रणालियाँ सीखने को अधिक सुलभ और व्यक्तिगत बनाती हैं। इस प्रकार AI ने शिक्षा को समय और स्थान की सीमाओं से मुक्त कर अधिक लचीला एवं समावेशी बनाया है। तथापि, शिक्षा में AI का यह प्रवेश केवल तकनीकी परिवर्तन नहीं, बल्कि शिक्षण की दार्शनिक और मानवीय अवधारणाओं को पुनर्परिभाषित करने वाली प्रक्रिया भी है, जिसने शिक्षक और शिक्षार्थी दोनों की भूमिकाओं को नए सिरे से सोचने के लिए विवश किया है।

### **कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI)**

- AI की परिभाषा एवं प्रमुख घटक**

कृत्रिम बुद्धिमत्ता (Artificial Intelligence—AI) एक ऐसी संगणकीय प्रणाली को संदर्भित करती है, जो मानव बुद्धि से संबंधित क्षमताओं—जैसे सीखना, तर्क करना, विश्लेषण करना, निर्णय लेना और समस्या समाधान—का अनुकरण करने में सक्षम होती है। AI का मूल उद्देश्य मशीनों को केवल निर्देशों का पालन करने तक सीमित न रखकर उन्हें अनुभव और डेटा के आधार पर स्वयं निर्णय लेने योग्य बनाना है। इसके प्रमुख घटकों में विशाल डेटा का संग्रहण, डेटा विश्लेषण के लिए एल्गोरिद्म, उच्च कंप्यूटिंग क्षमता, तथा निरंतर फीडबैक के माध्यम से सीखने की प्रक्रिया शामिल है। ये सभी घटक मिलकर AI प्रणालियों को गतिशील, अनुकूली और बुद्धिमान बनाते हैं, जिससे वे जटिल परिस्थितियों में भी प्रभावी ढंग से कार्य कर सकें।

- मशीन लर्निंग, डीप लर्निंग एवं एजुकेशनल AI**

मशीन लर्निंग AI का एक प्रमुख उपक्षेत्र है, जिसमें मशीनें पूर्व-निर्धारित नियमों के बजाय डेटा से पैटर्न पहचानकर सीखती हैं और समय के साथ अपने प्रदर्शन में सुधार करती हैं। डीप लर्निंग मशीन लर्निंग का उन्नत रूप है, जो कृत्रिम तंत्रिका नेटवर्क पर आधारित होता है और जटिल एवं बहुस्तरीय सूचनाओं का विश्लेषण करने में सक्षम होता है। शिक्षा के क्षेत्र में इन तकनीकों का समन्वित उपयोग एजुकेशनल AI के रूप में सामने आता है, जिसका उद्देश्य शिक्षण—अधिगम को अधिक वैयक्तिकृत, लचीला और प्रभावी बनाना है। एजुकेशनल AI शिक्षार्थियों की क्षमता, रुचि और सीखने की गति का विश्लेषण कर उनके लिए उपयुक्त शिक्षण सामग्री और रणनीतियाँ विकसित करता है।

- शिक्षा क्षेत्र में AI के प्रमुख अनुप्रयोग**

शिक्षा क्षेत्र में AI के अनुप्रयोग बहुआयामी हैं, जिनमें अनुकूली शिक्षण प्लेटफॉर्म, बुद्धिमान ट्यूटोरिंग सिस्टम, स्वचालित मूल्यांकन एवं त्वरित फीडबैक तंत्र, तथा लर्निंग एनालिटिक्स प्रमुख हैं। AI आधारित वर्चुअल सहायक और चैटबॉट्स शिक्षार्थियों को चौबीसों घंटे शैक्षिक सहायता प्रदान करते हैं, जबकि डेटा एनालिटिक्स शिक्षकों को विद्यार्थियों की प्रगति और कठिनाइयों को समझने में मदद करता है। इन अनुप्रयोगों के माध्यम से शिक्षा अधिक समावेशी, दक्ष और शिक्षार्थी-केंद्रित बनती जा रही है, जिसमें शिक्षक की भूमिका तकनीकी और मानवीय दोनों स्तरों पर और अधिक सशक्त होती है।

### **शिक्षा में AI का विकास और वर्तमान परिदृश्य**

- पारंपरिक शिक्षा बनाम AI-सहायित शिक्षा**

पारंपरिक शिक्षा व्यवस्था मुख्यतः शिक्षक-केंद्रित रही है, जहाँ पाठ्यवस्तु का संप्रेषण, मूल्यांकन और कक्षा प्रबंधन शिक्षक द्वारा प्रत्यक्ष रूप से किया जाता था तथा शिक्षण की गति और शैली अधिकांशतः सभी विद्यार्थियों के लिए समान होती थी। इस मॉडल में व्यक्तिगत भिन्नताओं, सीखने की गति और रुचियों को समायोजित करने की सीमाएँ स्पष्ट थीं। इसके विपरीत, AI-

सहायित शिक्षा शिक्षार्थी-केंद्रित दृष्टिकोण को अपनाती है, जिसमें डेटा-आधारित विश्लेषण के माध्यम से प्रत्येक विद्यार्थी की सीखने की आवश्यकता, क्षमता और प्रगति को समझा जाता है। AI आधारित प्रणालियाँ वैयक्तिकृत सामग्री, अनुकूली अभ्यास और त्वरित फ़िडबैक प्रदान करती हैं, जिससे अधिगम अधिक प्रभावी और समावेशी बनता है। इस परिवर्तन के साथ शिक्षक की भूमिका ज्ञान प्रदाता से सीखने के सुगमकर्ता और मार्गदर्शक की ओर स्थानांतरित होती दिखाई देती है।

- **डिजिटल प्लेटफॉर्म, स्मार्ट क्लासरूम एवं AI टूल्स**

डिजिटल प्लेटफॉर्म और स्मार्ट क्लासरूम ने शिक्षा में AI के विकास को व्यावहारिक आधार प्रदान किया है। लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम, ऑनलाइन कोर्स प्लेटफॉर्म और वर्चुअल कक्षाओं के माध्यम से शिक्षा समय और स्थान की सीमाओं से मुक्त हुई है। स्मार्ट क्लासरूम में इंटरएक्टिव बोर्ड, डिजिटल सामग्री और AI-आधारित विश्लेषण टूल्स शिक्षण को अधिक रोचक और सहभागितापूर्ण बनाते हैं। इसके अतिरिक्त, बुद्धिमान ट्र्यूटरिंग सिस्टम, स्वचालित मूल्यांकन उपकरण, चैटबॉट्स और लर्निंग एनालिटिक्स टूल्स शिक्षकों को विद्यार्थियों की प्रगति पर सतत निगरानी रखने और लक्षित शैक्षिक हस्तक्षेप करने में सहायता प्रदान करते हैं।

- **भारत एवं वैश्विक संदर्भ में AI आधारित शिक्षा**

वैश्विक स्तर पर विकसित देशों ने शिक्षा में AI को नवाचार और गुणवत्ता सुधार के साधन के रूप में अपनाया है, जबकि विकासशील देशों में इसका उपयोग पहुँच और समावेशन बढ़ाने की दिशा में किया जा रहा है। भारत में नई शिक्षा नीति, डिजिटल इंडिया और ऑनलाइन शिक्षा पहलों ने AI-आधारित शिक्षा के विस्तार को गति दी है। वैश्विक अनुभवों और राष्ट्रीय पहलों के समन्वय से यह स्पष्ट होता है कि AI शिक्षा के भविष्य को आकार देने वाली एक महत्वपूर्ण शक्ति बन चुका है, जिसमें शिक्षक की भूमिका केंद्रीय बनी हुई है।

### **AI के युग में शिक्षकों की पारंपरिक भूमिका**

- **ज्ञान प्रदाता के रूप में शिक्षक**

पारंपरागत शिक्षा व्यवस्था में शिक्षक को ज्ञान का प्रमुख और प्रामाणिक स्रोत माना जाता था, जहाँ पाठ्यवस्तु का चयन, व्याख्या और प्रस्तुतीकरण मुख्यतः शिक्षक के नियंत्रण में रहता था। कक्षा-कक्ष में शिक्षक द्वारा मौखिक व्याख्यान, पाठ्यपुस्तकों की व्याख्या और उदाहरणों के माध्यम से विद्यार्थियों तक ज्ञान का संप्रेषण किया जाता था। इस भूमिका में शिक्षक का अधिकार और प्रतिष्ठा उनके विषयगत ज्ञान और अनुभव पर आधारित होती थी। AI के युग में भी यह भूमिका पूर्णतः समाप्त नहीं हुई है, किंतु अब इसकी प्रकृति में परिवर्तन की आवश्यकता स्पष्ट होती जा रही है, क्योंकि सूचना की सुलभता ने ज्ञान के एकाधिकार को सीमित कर दिया है।

- **मूल्यांकन एवं अनुशासन की भूमिका**

पारंपरिक शिक्षा में मूल्यांकन और अनुशासन शिक्षक की केंद्रीय जिम्मेदारियों में शामिल थे। परीक्षा, परीक्षण, गृहकार्य और कक्षा प्रदर्शन के माध्यम से विद्यार्थियों की प्रगति का आकलन शिक्षक द्वारा किया जाता था, जबकि कक्षा अनुशासन, उपस्थिति और व्यवहार नियंत्रण भी शिक्षक के अधिकार क्षेत्र में आते थे। यह मूल्यांकन प्रायः मानकीकृत और सीमित साधनों पर आधारित होता था, जिसमें व्यक्तिपरकता की संभावना भी बनी रहती थी। AI आधारित स्वचालित मूल्यांकन प्रणालियों के आगमन से पहले शिक्षक ही एकमात्र निर्णायक होते थे, जिससे उनकी भूमिका प्रशासनिक और नियंत्रक स्वरूप की थी।

- **शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों का स्वरूप**

शिक्षक-विद्यार्थी संबंध परंपरागत रूप से औपचारिक, अनुशासनात्मक और पदानुक्रमित रहे हैं, जहाँ शिक्षक को मार्गदर्शक और अनुशासक के रूप में सम्मानित किया जाता था। यह संबंध नैतिक मूल्यों, सामाजिक अनुशासन और शैक्षिक संस्कृति के संवाहक के रूप में महत्वपूर्ण था। AI के युग में, जहाँ तकनीक मध्यस्थ के रूप में उभर रही है, इस पारंपरिक संबंध की पुनर्समीक्षा आवश्यक हो गई है, किंतु इसके मानवीय आधार—जैसे विश्वास, प्रेरणा और संवेदना—अब भी शिक्षक की भूमिका को अनिवार्य बनाए रखते हैं।

**AI के संदर्भ में शिक्षकों की बदलती भूमिका**

- **शिक्षक एक मार्गदर्शक एवं मेंटर के रूप में**

कृत्रिम बुद्धिमत्ता के व्यापक उपयोग ने शिक्षा में सूचना की उपलब्धता को अत्यंत सरल बना दिया है, जिसके परिणामस्वरूप शिक्षक की भूमिका ज्ञान के एकमात्र स्रोत से परिवर्तित होकर मार्गदर्शक और मेंटर के रूप में विकसित हो रही है। अब शिक्षक का प्रमुख दायित्व विद्यार्थियों को सही दिशा प्रदान करना, उनकी जिज्ञासा को प्रोत्साहित करना और सीखने की प्रक्रिया में आत्मनिर्भर बनाना है। इस भूमिका में शिक्षक विद्यार्थियों को उपलब्ध डिजिटल और AI आधारित संसाधनों का सार्थक उपयोग सिखाते हैं तथा उन्हें सूचनाओं के आलोचनात्मक चयन और प्रयोग की क्षमता प्रदान करते हैं।

- **वैयक्तिकृत शिक्षण में शिक्षक की भूमिका**

AI आधारित प्रणालियाँ विद्यार्थियों की सीखने की गति, रुचि और क्षमता का विश्लेषण कर वैयक्तिकृत शिक्षण की सुविधा प्रदान करती हैं, किंतु इन प्रणालियों की प्रभावशीलता शिक्षक की सक्रिय सहभागिता पर निर्भर करती है। शिक्षक इन डेटा-आधारित अंतर्दृष्टियों की व्याख्या कर शिक्षण रणनीतियों को अनुकूलित करते हैं और प्रत्येक विद्यार्थी की आवश्यकता के अनुसार शैक्षिक हस्तक्षेप करते हैं। इस प्रकार शिक्षक तकनीक के पूरक के रूप में कार्य करते हुए अधिगम को अधिक समावेशी और प्रभावी बनाते हैं।

- **आलोचनात्मक सोच, नैतिकता एवं मानवीय मूल्यों का संवर्धन**

AI युग में जहाँ सूचना और स्वचालन का प्रभुत्व बढ़ रहा है, वहाँ आलोचनात्मक सोच, नैतिक विवेक और मानवीय मूल्यों का विकास शिक्षक की सबसे महत्वपूर्ण भूमिका बनकर उभरता है। शिक्षक विद्यार्थियों को तथ्यों के विश्लेषण, तर्कसंगत निर्णय और सामाजिक उत्तरदायित्व की समझ विकसित करने में सहायता करते हैं। यह भूमिका ऐसी क्षमताओं के विकास पर केंद्रित होती है, जिन्हें AI पूर्णतः प्रतिस्थापित नहीं कर सकता।

- **तकनीक और मानवीय संवेदना के बीच संतुलन**

शिक्षक की बदलती भूमिका का एक प्रमुख आयाम तकनीक और मानवीय संवेदना के बीच संतुलन स्थापित करना है। AI शिक्षण को दक्ष और सुलभ बनाता है, परंतु सहानुभूति, प्रेरणा और भावनात्मक समर्थन जैसी मानवीय आवश्यकताओं की पूर्ति शिक्षक ही कर सकते हैं। इस संतुलन के माध्यम से शिक्षा न केवल तकनीकी रूप से उन्नत, बल्कि मानवीय दृष्टि से भी समृद्ध बनती है।

**शिक्षकों के लिए AI से उत्पन्न अवसर**

- **शिक्षण-अधिगम प्रक्रिया की प्रभावशीलता**

कृत्रिम बुद्धिमत्ता ने शिक्षण—अधिगम प्रक्रिया को अधिक प्रभावी, लचीला और शिक्षार्थी-केंद्रित बनाने के महत्वपूर्ण अवसर प्रदान किए हैं। AI आधारित टूल्स के माध्यम से शिक्षक विद्यार्थियों की सीखने की गति, रुचियों और कठिनाइयों को बेहतर ढंग से समझ सकते हैं, जिससे शिक्षण रणनीतियों को अधिक सटीक रूप से अनुकूलित किया जा सकता है। अनुकूली शिक्षण प्लेटफॉर्म और बुद्धिमान ट्र्यूटरिंग सिस्टम शिक्षकों को विविध शिक्षण सामग्री, अभ्यास और मूल्यांकन विकल्प उपलब्ध कराते हैं, जिससे कक्षा में सहभागिता और अधिगम की गुणवत्ता में वृद्धि होती है। इसके परिणामस्वरूप शिक्षक अधिक सृजनात्मक और प्रभावशाली शिक्षण अनुभव प्रदान कर पाते हैं।

- **डेटा-संचालित निर्णयों में सहायता**

AI की सबसे महत्वपूर्ण विशेषताओं में से एक डेटा-संचालित विश्लेषण की क्षमता है, जो शिक्षकों को सूचित और तर्कसंगत निर्णय लेने में सहायता करती है। लर्निंग एनालिटिक्स के माध्यम से विद्यार्थियों के प्रदर्शन, उपस्थिति, सहभागिता और प्रगति से संबंधित विस्तृत जानकारी उपलब्ध होती है, जिसे शिक्षक शिक्षण योजना, हस्तक्षेप रणनीतियों और मूल्यांकन पद्धतियों में उपयोग कर सकते हैं। यह डेटा शिक्षकों को संभावित सीखने की समस्याओं की शीघ्र पहचान करने और समय रहते समाधान प्रस्तुत करने में सक्षम बनाता है, जिससे अधिगम परिणामों में सुधार होता है।

- **समय प्रबंधन एवं प्रशासनिक भार में कमी**

AI आधारित स्वचालन प्रणालियाँ शिक्षकों के प्रशासनिक और दोहराव वाले कार्यों को कम करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं। स्वचालित मूल्यांकन, उपस्थिति प्रबंधन, ग्रेडिंग और रिपोर्ट निर्माण जैसे कार्यों के लिए AI टूल्स का उपयोग शिक्षकों का समय और ऊर्जा बचाता है। इससे शिक्षक कक्षा शिक्षण, व्यक्तिगत मार्गदर्शन और पेशेवर विकास जैसी अधिक सार्थक गतिविधियों पर ध्यान केंद्रित कर सकते हैं। इस प्रकार, AI न केवल शिक्षकों की कार्यक्षमता में वृद्धि करता है, बल्कि उनके पेशेवर संतोष और शिक्षण गुणवत्ता को भी सुदृढ़ बनाता है।

### **AI के संदर्भ में शिक्षकों के समक्ष चुनौतियाँ**

- **तकनीकी दक्षता की कमी**

कृत्रिम बुद्धिमत्ता आधारित शिक्षा प्रणाली के प्रभावी उपयोग के लिए शिक्षकों में तकनीकी दक्षता का होना अनिवार्य है, किंतु व्यवहार में यह एक बड़ी चुनौती के रूप में उभरती है। अनेक शिक्षक पारंपरिक शिक्षण पद्धतियों में प्रशिक्षित रहे हैं और उन्हें AI आधारित टूल्स, डिजिटल प्लेटफॉर्म तथा डेटा एनालिटिक्स के उपयोग का पर्याप्त प्रशिक्षण नहीं मिला है। तकनीकी ज्ञान और व्यावहारिक कौशल की यह कमी शिक्षकों में असहजता, आत्मविश्वास की कमी और तकनीक के प्रति प्रतिरोध की भावना को जन्म दे सकती है, जिससे AI के संभावित लाभों का पूर्ण उपयोग संभव नहीं हो पाता।

- **रोजगार सुरक्षा एवं पेशेगत असुरक्षा**

AI के बढ़ते स्वचालन ने शिक्षकों के समक्ष रोजगार सुरक्षा और पेशेगत पहचान से संबंधित आशंकाएँ भी उत्पन्न की हैं। स्वचालित मूल्यांकन, वर्चुअल ट्र्यूटर और ऑनलाइन प्लेटफॉर्म यह धारणा उत्पन्न कर सकते हैं कि भविष्य में शिक्षकों की आवश्यकता कम हो जाएगी। यद्यपि यह पूर्णतः सत्य नहीं है, फिर भी ऐसी आशंकाएँ शिक्षकों में असुरक्षा और तनाव को बढ़ाती हैं, जो उनके कार्य प्रदर्शन और पेशेवर संतोष को प्रभावित कर सकती हैं।

- **नैतिक, सामाजिक एवं मनोवैज्ञानिक चुनौतियाँ**

AI के उपयोग से जुड़े नैतिक और सामाजिक प्रश्न भी शिक्षकों के लिए गंभीर चुनौती हैं। डेटा गोपनीयता, एल्गोरिद्धिक पक्षपात, निगरानी और विद्यार्थियों की स्वतंत्रता से संबंधित मुद्दे शिक्षण वातावरण को जटिल बनाते हैं। इसके अतिरिक्त, तकनीक पर अत्यधिक निर्भरता से शिक्षक-विद्यार्थी संवाद में कमी और भावनात्मक दूरी उत्पन्न होने की आशंका भी रहती है, जो शिक्षकों के लिए मनोवैज्ञानिक दबाव का कारण बन सकती है।

- **डिजिटल विभाजन की समस्या**

डिजिटल संसाधनों और तकनीकी अवसंरचना तक असमान पहुँच डिजिटल विभाजन की समस्या को जन्म देती है, जो AI आधारित शिक्षा की समावेशिता पर प्रश्नचिह्न लगाती है। ऐसे संदर्भ में शिक्षक को सीमित संसाधनों के बीच संतुलन स्थापित करने और सभी विद्यार्थियों को समान अवसर प्रदान करने की चुनौती का सामना करना पड़ता है, जिससे उनकी भूमिका और अधिक जटिल हो जाती है।

### **शिक्षक प्रशिक्षण एवं व्यावसायिक विकास में AI**

- **शिक्षक शिक्षा कार्यक्रमों में AI का समावेशन**

कृत्रिम बुद्धिमत्ता के युग में शिक्षक प्रशिक्षण कार्यक्रमों की संरचना और उद्देश्य में मौलिक परिवर्तन आवश्यक हो गया है। परंपरागत शिक्षक शिक्षा कार्यक्रम जहाँ मुख्यतः विषयवस्तु और शिक्षण पद्धतियों पर केंद्रित थे, वहीं वर्तमान संदर्भ में AI आधारित उपकरणों, डिजिटल प्लेटफॉर्म और डेटा-संचालित शिक्षण रणनीतियों की समझ को भी अनिवार्य बनाना आवश्यक है। शिक्षक शिक्षा कार्यक्रमों में AI का समावेशन भावी शिक्षकों को तकनीक के शैक्षिक उपयोग, उसकी सीमाओं और नैतिक आयामों से परिचित कराता है। इससे वे कक्षा में AI को एक सहायक उपकरण के रूप में अपनाने के लिए तैयार हो पाते हैं, न कि उसे प्रतिस्पर्धी या प्रतिस्थापन के रूप में देखने लगते हैं।

- **सतत व्यावसायिक विकास (CPD)**

AI आधारित शिक्षा प्रणाली निरंतर विकसित हो रही है, जिसके कारण शिक्षकों के लिए सतत व्यावसायिक विकास की आवश्यकता और अधिक बढ़ गई है। CPD कार्यक्रम शिक्षकों को नवीन तकनीकों, शिक्षण नवाचारों और AI टूल्स के अद्यतन उपयोग से परिचित कराते हैं। ऑनलाइन प्रशिक्षण, वेबिनार, माइक्रो-क्रेडेंशियल और सहकर्मी अधिगम मंच शिक्षकों को आजीवन सीखने की संस्कृति से जोड़ते हैं। इससे शिक्षक बदलते शैक्षिक परिदृश्य के अनुरूप स्वयं को अनुकूलित कर पाते हैं और अपनी पेशेवर प्रासंगिकता बनाए रखते हैं।

- **डिजिटल साक्षरता एवं तकनीकी कौशल विकास**

AI के प्रभावी उपयोग के लिए डिजिटल साक्षरता और तकनीकी कौशल विकास शिक्षक प्रशिक्षण का अनिवार्य अंग बन गया है। इसमें केवल उपकरणों का संचालन ही नहीं, बल्कि डेटा की व्याख्या, साइबर सुरक्षा, गोपनीयता और नैतिक उपयोग की समझ भी शामिल है। तकनीकी रूप से सशक्त शिक्षक न केवल AI आधारित संसाधनों का बेहतर उपयोग कर पाते हैं, बल्कि विद्यार्थियों को भी जिम्मेदार और विवेकपूर्ण डिजिटल नागरिक बनने के लिए मार्गदर्शन प्रदान करते हैं। इस प्रकार, AI शिक्षक प्रशिक्षण और व्यावसायिक विकास को अधिक समग्र और भविष्य उन्मुख बनाता है।

### **क्रियाविधि**

प्रस्तुत अध्ययन में शिक्षा में कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) के युग में शिक्षकों की बदलती भूमिका का विश्लेषण करने हेतु वर्णनात्मक एवं विश्लेषणात्मक अनुसंधान अभिकल्प का प्रयोग किया गया। अध्ययन के लिए प्राथमिक एवं द्वितीयक दोनों प्रकार के आँकड़ों का उपयोग किया गया। प्राथमिक आँकड़े संरचित प्रश्नावली के माध्यम से संकलित किए गए, जिसमें शिक्षकों की AI के प्रति जागरूकता, अनुभव, अवसरों और चुनौतियों से संबंधित कथन शामिल थे। प्रश्नावली में बहुविकल्पीय तथा लाइकर्ट स्केल आधारित प्रश्नों का प्रयोग किया गया, जिससे शिक्षकों की धारणाओं को मात्रात्मक रूप में मापा जा सके। नमूना चयन के लिए सुविधाजनक नमूनाकरण विधि अपनाई गई, जिसमें माध्यमिक एवं उच्च शिक्षा स्तर के शिक्षकों को शामिल किया गया। द्वितीयक आँकड़े पुस्तकों, शोध-पत्रों, सरकारी रिपोर्टों और नीति दस्तावेजों से संकलित किए गए, ताकि अध्ययन को सैद्धान्तिक आधार प्रदान किया जा सके। संकलित आँकड़ों का विश्लेषण प्रतिशत विधि और तुलनात्मक विश्लेषण के माध्यम से किया गया, जिससे AI के प्रभाव और शिक्षकों की भूमिका में आए परिवर्तनों की स्पष्ट व्याख्या संभव हो सके। अध्ययन में अनुसंधान नैतिकता का पालन करते हुए उत्तरदाताओं की गोपनीयता और स्वैच्छिक सहभागिता सुनिश्चित की गई।

### परिणाम और चर्चा

**Table 1:** शिक्षा में AI के प्रमुख उपयोगों के प्रति शिक्षकों की सहमति

AI का उपयोग क्षेत्र	पूर्णतः सहमत (%)	आंशिक रूप से सहमत (%)	असहमत (%)
वैयक्तिकृत शिक्षण	48	36	16
स्वचालित मूल्यांकन	41	39	20
प्रशासनिक कार्य	55	30	15

Table 1 से यह स्पष्ट होता है कि शिक्षा में AI के विभिन्न उपयोगों को लेकर शिक्षकों की समग्र धारणा सकारात्मक है। वैयक्तिकृत शिक्षण, स्वचालित मूल्यांकन और प्रशासनिक कार्य—तीनों क्षेत्रों में पूर्ण एवं आंशिक सहमति का स्तर असहमति की तुलना में अधिक है। विशेष रूप से प्रशासनिक कार्यों में AI के उपयोग को सबसे अधिक समर्थन प्राप्त हुआ है, जिससे यह संकेत मिलता है कि शिक्षक AI को कार्यभार कम करने वाले सहायक उपकरण के रूप में स्वीकार कर रहे हैं। वहीं स्वचालित मूल्यांकन और वैयक्तिकृत शिक्षण को लेकर कुछ शिक्षकों की असहमति यह दर्शाती है कि मानवीय विवेक और संदर्भगत समझ को लेकर अभी भी चिंताएँ बनी हुई हैं। कुल मिलाकर, यह तालिका AI के व्यावहारिक उपयोग की बढ़ती स्वीकृति को प्रतिबिंबित करती है।

**Table 2:** AI के कारण शिक्षकों की भूमिका में अनुभव किए गए परिवर्तन

भूमिका में परिवर्तन	सहमत (%)	असहमत (%)
शिक्षक मार्गदर्शक बने	62	38
मेटर की भूमिका बढ़ी	58	42
केवल ज्ञान प्रदाता नहीं रहे	67	33

Table 2 यह दर्शाती है कि AI के प्रभाव से शिक्षकों की पारंपरिक भूमिका में उल्लेखनीय परिवर्तन अनुभव किया गया है। अधिकांश शिक्षक इस तथ्य से सहमत हैं कि वे अब केवल ज्ञान प्रदाता नहीं रह गए हैं, बल्कि उनकी भूमिका मार्गदर्शक और मेंटर के रूप में अधिक सशक्त हुई है। सहमति का उच्च प्रतिशत यह संकेत देता है कि डिजिटल और AI आधारित संसाधनों की उपलब्धता ने शिक्षक—विद्यार्थी संबंधों को अधिक सहयोगात्मक और संवादपरक बनाया है। हालांकि असहमति का प्रतिशत यह भी दर्शाता है कि सभी शैक्षिक संदर्भों में यह परिवर्तन समान रूप से नहीं हुआ है। फिर भी, यह तालिका शिक्षकों की भूमिका के संरचनात्मक पुनर्परिभाषण की स्पष्ट पुष्टि करती है।

**Table 3: AI से उत्पन्न अवसरों पर शिक्षकों की प्रतिक्रिया**

अवसर का प्रकार	उच्च प्रभाव (%)	मध्यम प्रभाव (%)	निम्न प्रभाव (%)
शिक्षण प्रभावशीलता	50	34	16
समय प्रबंधन	47	36	17
डेटा आधारित निर्णय	44	40	16

Table 3 में प्रस्तुत आँकड़े यह स्पष्ट करते हैं कि शिक्षक AI को शिक्षण प्रभावशीलता, समय प्रबंधन और डेटा आधारित निर्णयों के संदर्भ में एक महत्वपूर्ण अवसर के रूप में देख रहे हैं। शिक्षण प्रभावशीलता पर उच्च और मध्यम प्रभाव की धारणा यह संकेत देती है कि AI शिक्षण को अधिक अनुकूली और सहभागितापूर्ण बना रहा है। समय प्रबंधन में AI की भूमिका विशेष रूप से महत्वपूर्ण मानी गई है, क्योंकि इससे प्रशासनिक भार में कमी आती है। डेटा आधारित निर्णयों को लेकर मध्यम प्रभाव की उच्च दर यह दर्शाता है कि इस क्षेत्र में अभी और प्रशिक्षण व क्षमता निर्माण की आवश्यकता है। समग्र रूप से यह तालिका AI के अवसरात्मक पक्ष को रेखांकित करती है।

#### निष्कर्ष

कृत्रिम बुद्धिमत्ता के युग में शिक्षा प्रणाली एक गहन संरचनात्मक परिवर्तन के दौर से गुजर रही है, जिसने शिक्षण—अधिगम की प्रकृति, प्रक्रियाओं और उद्देश्यों को नए सिरे से परिभाषित किया है। इस अध्ययन से स्पष्ट होता है कि AI ने शिक्षा को अधिक वैयक्तिकृत, डेटा-आधारित और सुलभ बनाने में महत्वपूर्ण योगदान दिया है, किंतु इसके साथ ही इसने शिक्षकों की भूमिका को केवल तकनीकी सहायक तक सीमित नहीं किया है। इसके विपरीत, शिक्षक की भूमिका और अधिक व्यापक, जटिल और मानवीय स्वरूप में उभरकर सामने आई है। अब शिक्षक ज्ञान के एकमात्र स्रोत न रहकर मार्गदर्शक, मेंटर, नैतिक विवेक के संवाहक और सीखने की प्रक्रिया के सुगमकर्ता बन गए हैं। AI आधारित उपकरण शिक्षकों को शिक्षण की प्रभावशीलता बढ़ाने, सूचित निर्णय लेने और प्रशासनिक भार कम करने में सहायता प्रदान करते हैं, परंतु इन उपकरणों का सार्थक और संतुलित उपयोग शिक्षक की समझ, अनुभव और संवेदना पर निर्भर करता है। अध्ययन यह भी दर्शाता है कि तकनीकी दक्षता की कमी, रोजगार असुरक्षा की आशंकाएँ, नैतिक एवं सामाजिक प्रश्न तथा डिजिटल विभाजन जैसी चुनौतियाँ शिक्षकों के समक्ष गंभीर बाधाएँ उत्पन्न करती हैं, जिनका समाधान केवल तकनीकी निवेश से संभव नहीं है। इसके लिए सुदृढ़ शिक्षक प्रशिक्षण, सतत व्यावसायिक विकास और समावेशी शिक्षा नीतियों की आवश्यकता है। समग्र रूप से यह निष्कर्ष निकलता है कि AI शिक्षा का विकल्प नहीं, बल्कि एक शक्तिशाली सहायक साधन है, और शिक्षक ही वह केंद्रीय तत्व हैं जो तकनीक और मानवीय मूल्यों के बीच संतुलन स्थापित कर शिक्षा को सार्थक, नैतिक और समाजोन्मुख बना सकते हैं।

### संदर्भ

1. अकगुन, एस., और ग्रीनहो, सी. (2022). शिक्षा में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस: K–12 सेटिंग्स में नैतिक चुनौतियों का समाधान। एजुकेशनल टेक्नोलॉजी रिसर्च एंड डेवलपमेंट, 70(1), 1–2423।
2. बेकर, टी., स्मिथ, एल., और अनीसा, एन. (2019). एजु-एआई-शन रीबूटेड? स्कूलों और कॉलेजों में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस के भविष्य की खोज। नेस्टा रिपोर्ट, 1–52।
3. बेरेंड्ट, बी., लिटिलजॉन, ए., और ब्लेकमोर, एम. (2020). शिक्षा में AI: शिक्षार्थी की पसंद और शिक्षक की एजेंसी। लर्निंग, मीडिया एंड टेक्नोलॉजी, 45(3), 312–324।
4. होम्स, डब्ल्यू., बियालिक, एम., और फैडेल, सी. (2019). शिक्षा में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस: शिक्षण और सीखने के लिए वादे और निहितार्थ। सेंटर फॉर करिकुलम रीडिजाइन।
5. लकन, आर., होम्स, डब्ल्यू., ग्रिफिथ्स, एम., और फोर्सियर, एल. बी. (2016). इंटेलिजेंस अनलीशः शिक्षा में AI के लिए एक तर्क। पियर्सन एजुकेशन।
6. OECD. (2021). AI और शिक्षा का भविष्य: आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस के युग में शिक्षण। OECD पब्लिशिंग।
7. सेल्विन, एन. (2019). क्या रोबोट को शिक्षकों की जगह लेनी चाहिए? AI और शिक्षा का भविष्य। पॉलिटी प्रेस।
8. शर्मा, आर., और श्रीवास्तव, एस. (2020). भारतीय शिक्षा प्रणाली को बदलने में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस की भूमिका। इंटरनेशनल जर्नल ऑफ एडवांस्ड साइंस एंड टेक्नोलॉजी, 29(6), 1234–1242।
9. स्पेक्टर, जे. एम. (2018). स्मार्ट लर्निंग वातावरण के उभरते क्षेत्र की अवधारणा। स्मार्ट लर्निंग एनवायरनमेंट्स, 5(2), 1–10।
10. UNESCO. (2019). शिक्षा में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस: सतत विकास के लिए चुनौतियाँ और अवसर। UNESCO पब्लिशिंग।
11. विलियमसन, बी., और आयनोन, आर. (2020). शिक्षा में AI में ऐतिहासिक सूत्र, लापता कड़ियाँ और भविष्य की दिशाएँ। लर्निंग, मीडिया एंड टेक्नोलॉजी, 45(3), 223–235.
12. ज्ञावाकी-रिक्टर, ओ., मारिन, वी. आई., बॉन्ड, एम., और गौवर्नर, एफ. (2019). उच्च शिक्षा में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस एप्लीकेशन पर रिसर्च की सिस्टमैटिक समीक्षा। इंटरनेशनल जर्नल ऑफ एजुकेशनल टेक्नोलॉजी इन हायर एजुकेशन, 16(39), 1–27।
13. झांग, वाई., और असलान, ए. बी. (2021). शिक्षा में AI टेक्नोलॉजी: शिक्षकों की धारणाएं और भूमिकाएं। कंप्यूटर्स एंड एजुकेशन: आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, 2, 100027.
14. झू, सी., यू, एक्स., और रीज्जबोस, पी. (2016). स्मार्ट शिक्षा का एक रिसर्च फ्रेमवर्क। स्मार्ट लर्निंग एनवायरनमेंट्स, 3(4), 1–17।